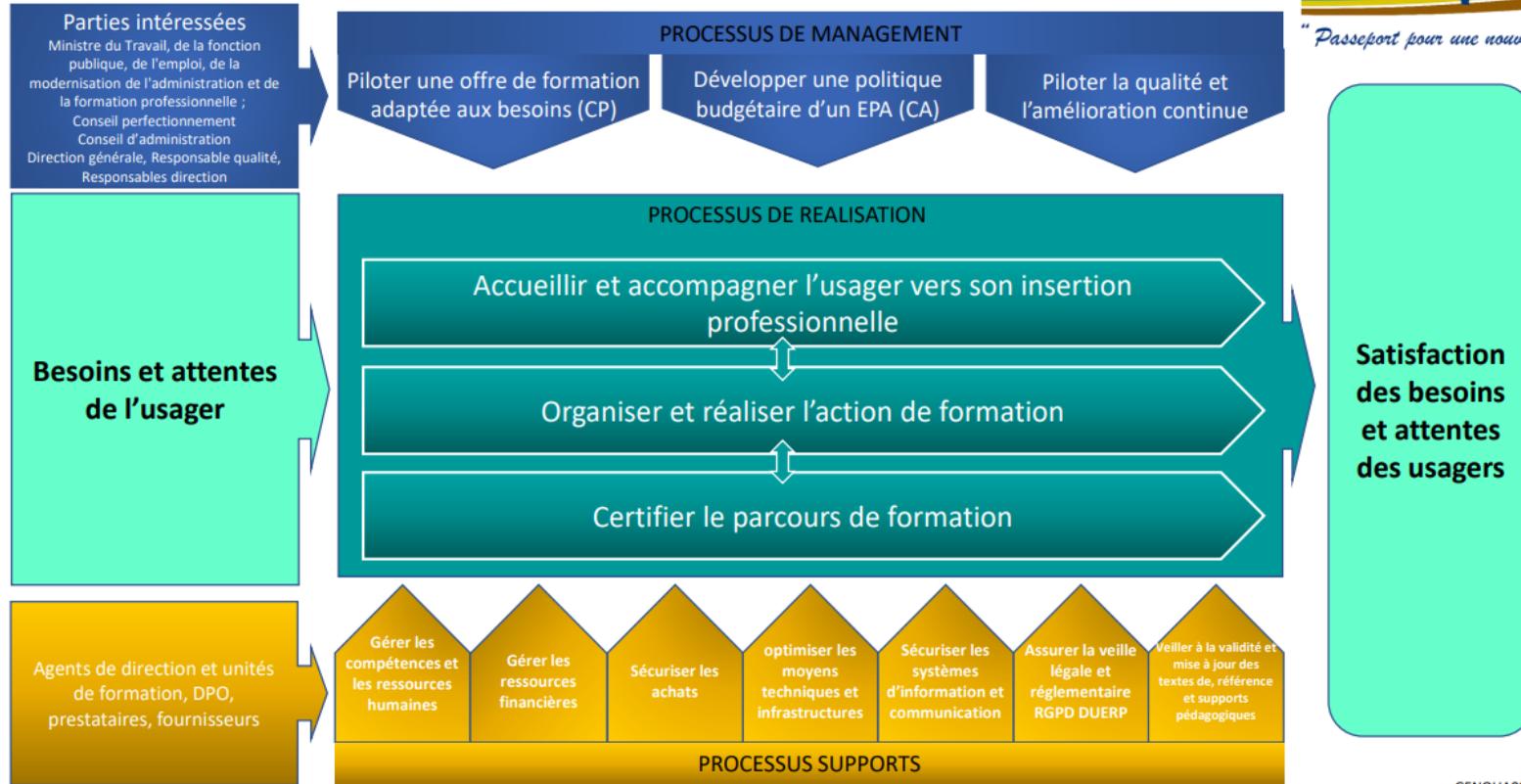


# NOS ACTIVITES INTERNES CENTREES SUR LES BESOINS DE NOS USAGERS

CARTOGRAPHIE DE PROCESSUS MACRO



"Passport pour une nouvelle vie"



CENTRE DE FORMATION  
PROFESSIONNELLE POUR ADULTES

-----  
PU HA'APIIRA'A TORO'A NA TE FEIA  
PA'ARI

-----  
ETABLISSEMENT PUBLIC ADMINISTRATIF

Pirae, le 25 mars 2022

*Le Directeur Général,*

## LA POLITIQUE QUALITÉ DU CFPA

**Objet :** Enjeux de la démarche qualité et de la maîtrise des activités au sein du CFPA.

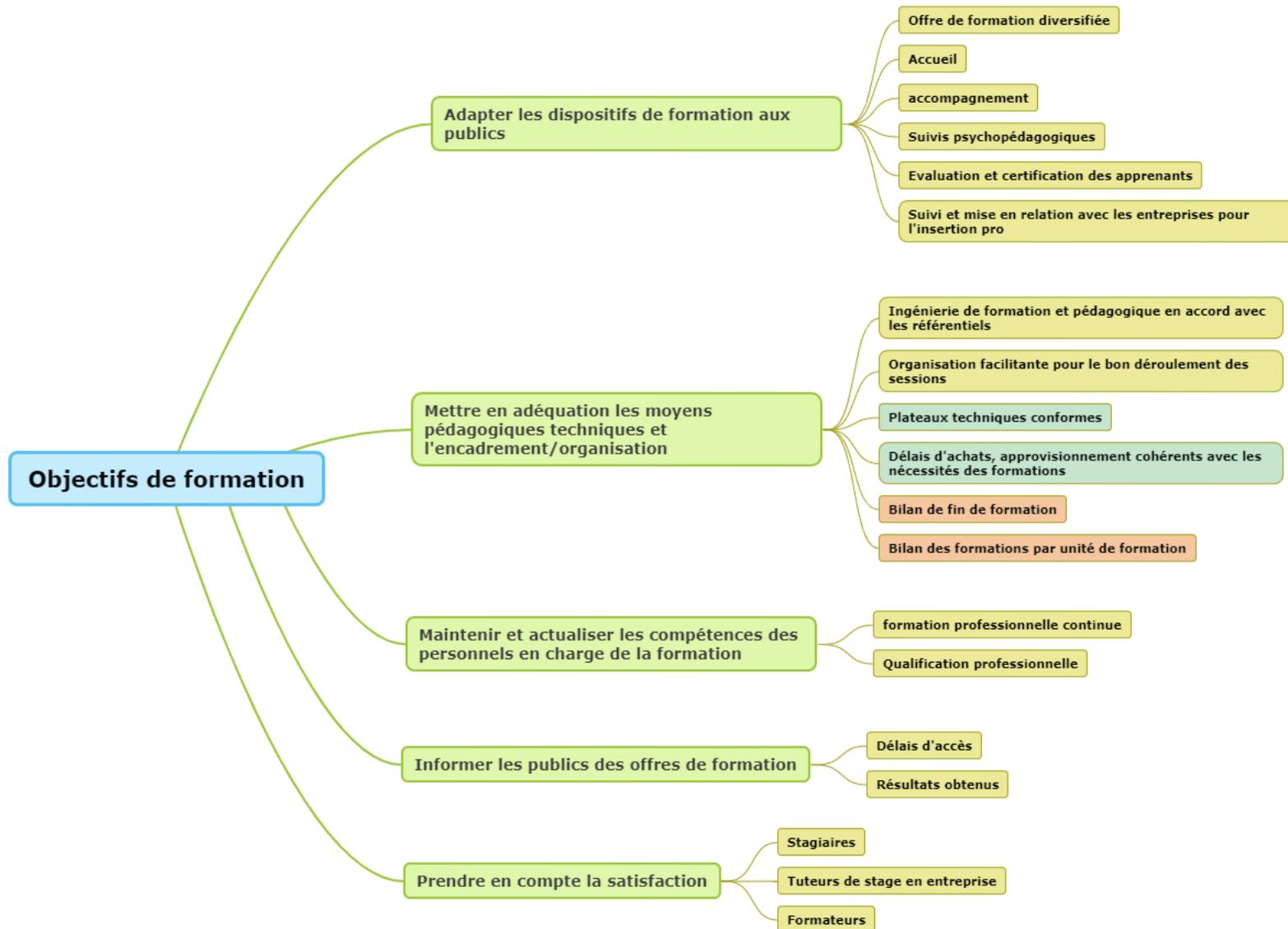
S'assurer que nos actions, engagées depuis la création du CFPA, garantissent la satisfaction permanente des besoins de nos apprenants et des attentes de nos partenaires est notre priorité. Nous devons poursuivre nos efforts par un engagement collectif et pérenniser la maîtrise de nos activités.

Nous devons démontrer et réussir tous les jours notre « orientation-usager », par l'accompagnement à la réussite aux examens et l'insertion durable de nos apprenants. Par ailleurs, la conception et le développement de dispositifs de formation existants et innovants concourent à répondre aux besoins exprimés par les acteurs économiques en recherche de main d'œuvre qualifiée et à participer au développement du tissu économique du Pays.

La réponse aux besoins croissants des usagers et l'augmentation des ressources mises à disposition de l'établissement doivent s'accompagner d'une maîtrise des risques inhérents aux activités de gestion. Il nous faut assurer la continuité et l'amélioration de la qualité de nos activités : maîtrise des conditions de formation des apprenants, de la qualité des apprentissages, des coûts de fonctionnement, des risques informatiques et ceux liés à l'image, préservation du patrimoine de l'établissement, recrutement et valorisation des ressources humaines, écoute usagers et partenaires.

La mise en place de notre politique qualité s'intègre dans la démarche de modernisation de la Polynésie française. Elle est nécessaire pour optimiser nos projets et maîtriser nos activités relatives à la formation.

Ainsi, l'identification précise des objectifs de formation et leurs adaptations aux publics formés repose sur plusieurs l'amélioration continue de plusieurs axes (Conférer schéma ci-après).



En tant que responsable de l'établissement, je n'ai pas hésité à nous engager sur le chemin de la qualité car j'ai pleinement confiance dans notre engagement à tous et je sais que nous partageons au quotidien l'objectif de faire mieux tous les jours et de ne jamais hésiter à nous remettre en cause et à consolider nos services pour nos usagers.

La politique qualité est l'affaire de tous, elle est gratifiante, rassurante et donc motivante pour nous tous et toutes.

**Le Directeur Général**

**du Centre de Formation  
Professionnelle pour Adultes**

**Jean-Michel BLANCHEMANCHE**

